

## הסכם מני

1. הגדרות
- 1.1. בהסכם זה תהיה למילים ולביטויים שלהלן המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר:
- 1.1.1. "החברה" – סמרטדוס ברשת בע"מ, ח.פ. 515252849, שכתובתה: ארלוזורוב 2 ירושלים, אלא אם הודיעה החברה ללקוח על כתובת אחרת.
- 1.1.2. "לקוח" – מי שהתקשר עם החברה לשם קבלת שירותיה או לשם רכש ציוד לפי הסכם זה.
- 1.1.3. "הועדה הרוחנית" – ועדה רבנית, המנחה את החברה בכל הקשור להתאמת הציוד והשירותים למסורת ישראל.
- 1.1.4. "הסכם זה" – התניות המפורטות: במסמך זה, במסמכים אשר ניתנה להם הסכמת הלקוח, המפנים אל התנאים הכלליים ובמסמכים אליהם מפנים התנאים הכלליים, כפי שהם כיום וכפי שישתנו מעת לעת. לעניין זה המסמכים יכול להיות דיגיטלים כגון: עמודים באתר האינטרנט של החברה.
- 1.1.5. "התנאים הכלליים" – מסמך זה.
- 1.1.6. "חבילה": מכלול השירותים, שהוזמנו על ידי הלקוח ותעריפי התשלום שסוכמו בין הלקוח לחברה, לרבות התנאים היחודיים לחבילה. החבילה עשויה לכלול רכש ציוד או שכירתו או השאלתו.
- 1.1.7. "הציוד": מכשיר טלפון סלולארי, הנמכר על ידי החברה לשם קבלת שירותי החברה, ואביזרים נלווים.
- 1.1.8. "שירותים" או "שירותי החברה": מכלול השירותים המסופקים על ידי החברה ללקוח בהתאם להסכם זה, כמפורט בהסכם זה, ואלו שהוסכם בין הצדדים להוסיף במסגרת תקופת תוקפו של הסכם זה.
- 1.1.9. "שירותי תקשורת" – שירותי תקשורת שהלקוח עושה שימוש בהם באמצעות הציוד, (שירותים אלו אינם מסופקים על ידי החברה).
- 1.2. מילים וביטויים בהסכם זה, ככל שלא הוגדרו בו, תהא להם המשמעות הקבועה להם בהוראות הדין; בכל עניין הנוגע להסכם זה שלא נקבע לו הסדר בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הוראות הדין, כפי שהיו בתוקף מעת לעת.
2. ההסכם
- 2.1. הסכם זה, כפי שיעודכן מעת לעת, הוא ההסכם היחיד בין הצדדים, והחברה לא תהא מחויבת בכל הצהרה או הסכמה שאינה כלולה בהסכם זה, אלא אם נעשתה על ידה בכתב בהודעה ללקוח ולאחר תחילתו של הסכם זה.
- 2.2. החברה תהא רשאית מעת לעת בהודעה ללקוח לשנות הוראות הסכם, ככל שיחול שינוי ברגולציה החלה על שירותי החברה, או ככל שהדבר יתחייב מההסכמים שבין החברה לבין ספקיה.
- 2.3. הלקוח מצהיר, כי קרא ובחן את הוראות ההסכם על כל חלקיו, והסכים לכולן.
- 2.4. הלקוח מצהיר, כי בדק את מאפייני השירותים והציוד, ומצא אותם מתאימים לצרכיו, והוא מוותר בזאת על כל טענת אי התאמה.
- 2.5. הלקוח לפיכך מסכים בכפיפות להוראות הסכם זה לקבל רשות השימוש בשירותים ו/או לרכוש או לשכור או לשאול ציוד.
- 2.6. יראו את הלקוח כמי שהסכים לתנאים אלו, אם התקיים אחד התנאים הבאים:
- 2.6.1. הלקוח חתם על מסמך המפנה לתנאים אלו;
- 2.6.2. הלקוח סימן באופן אלקטרוני, כי הוא מסכים לתנאים אלו;
- 2.6.3. הלקוח מסר לחברה את פרטיו לשם קבלת רשות שימוש בשירותיה ו/או רכישת ציוד הנמכר על ידה;
- 2.6.4. הלקוח עשה שימוש בפועל בשירותי החברה;
- 2.6.5. הלקוח קיבל על עצמו תנאים אלו בכל דרך אחרת המוכרת בדין;
- 2.7. הסכם זה יחול, בשינויים המחויבים, על כל שירות או ציוד נלווים לשירותים המסופקים על ידי החברה, אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים.
3. מהות ההסכם
- החברה מספקת ללקוח כנגד תשלום תמורה ציוד מותאם בתכונותיו ורשות שימוש בשירותים יחודיים שבשילובם, מתאפשר ללקוח לעשות שימוש בציוד ובשירותי תקשורת סלולארי, המותאמים למסורת ישראל בהתאם להנחיותיה של הוועדה הרוחנית.
4. שירותי החברה
- 4.1. ללקוח ניתנת רשות השימוש בשירותי החברה באמצעות הציוד הנמכר על ידי החברה בלבד.
- 4.2. ללקוח ידוע, כי רשות השימוש בשירותים מותנית ברכישת ציוד יעודי באופן בלעדי מאת החברה, ובשימוש בו בלבד.
- 4.3. שירותי החברה ממוקדים בפעילותו הטכנולוגית של יישום ממוחשב, המצוי בשרת, שהקישור אליו נעשה באמצעות רשת האינטרנט, המבצע מגוון פעולות, בין שהלקוח מבחין בהן ובין שאינו, המגבילות את אופן השימוש בציוד ובשירותי התקשורת על מנת שהשימוש הנ"ל יהיה תואם למסורת ישראל בהתאם להנחיות הוועדה הרוחנית.
- 4.4. במסגרת שירותי החברה יוגבלו בין היתר אפשרויות השימוש של הלקוח בתכונות הציוד, בשירותי התקשורת, ביישומים (אפליקציות), בגלישה באינטרנט, ביכולות ההורדה וכיוב', ובכלל זה מניעת גישה מלאה או חלקית.
- 4.5. החברה עשויה לשווק מספר מסלולי שירותים שבמסגרתם מכלול ההתאמות וההגבלות העשוי להיות שונה זה מזה.
- 4.6. במסגרת השירותים החברה רשאית להגביל את השימוש בציוד רק לכל המופיע בחנות יישומים, המאורגנת על ידי החברה או באמצעותה. יובהר, כי החברה אינה מספקת את היישומים המופיעים בחנות, אלא אם הם פרי פיתוחה, והיא רק מסירה את המחסום בפני אפשרות השימוש או ההורדה של היישום. כל ההיבטים הנוגעים לשימוש ביישום המצוי בחנות היישומים ולהורדתו הינם בין הלקוח לבעלי הזכויות ביישום או מפיציו בכלל זה: זמינותו, תפקודו, התמורה בעדו, זכויות הקניין בו, רישיון השימוש וכיוב'. לחברה אין כל אחריות ביחס ליישומים המופיעים בחנות, ככל שאינם פרי פיתוחה.
- 4.7. **ידוע וברור ללקוח, כי החברה איננה מספקת שירותי תקשורת ובכלל זה איננה מספקת שירותי תקשורת סלולארי או שירותי תשתית או גישה לרשת האינטרנט.**
- 4.8. על הלקוח מוטלת האחריות הבלעדית לדאוג על חשבונו, כי הציוד יהיה מחובר לשירותי התקשורת בהם הוא רוצה לעשות שימוש וכן על הציוד להיות מחובר לשירותי תקשורת נתונים אלחוטי מהיר אל רשת האינטרנט (ככל שמדובר בשירות סלולארי, על השירות להיות בטכנולוגיית UMTS או טובה ממנה) באיכויות אשר החברה תנחה לגביהן מעת לעת.
- 4.9. **ידוע ללקוח, כי הגישה באמצעות רשת האינטרנט כאמור אל שירותי החברה הינה באחריותו, וכי לא יוכל להנות משירותי החברה ומהשימוש בציוד ללא קיום תקשורת זו.**
- 4.10. כל התחייבויות וההוצאות הכרוכות בקבלת שירותי התקשורת ובכלל זה קבלת כרטיס סים מתאים הן באחריותו הבלעדית של הלקוח. הלקוח לוקח בחשבון, כי הגישה אל השירותים משפיעה על מאפייני והיקף צריכת תקשורת הנתונים - (DATA) של הציוד, הצורכים תקשורת זו, והוא לא יבוא אל החברה בכל טענה או דרישה בעניין זה.
- 4.11. אי עמידה בהנחיות החברה כאמור לעיל, לא ישמש עילה ביד הלקוח לשם אי ביצוע התשלומים לחברה בגין רשות השימוש בשירותיה או בגין ציוד שנמכר על ידי החברה.
- 4.12. בהתאם להתקדמות הטכנולוגית הרלוונטית ובהתאם להנחיות הוועדה הרוחנית, החברה רשאית מעת לעת לשנות את הרב

גורם אחר שאינו בשליטת החברה, כגון: העדר מלאי אצל היבואן, או ביקוש בלתי צפוי, לא תחול על החברה כל אחריות בקשר לעיכוב ומועד המסירה יידחה בהתאמה.

6.4 אם סוכם עם הלקוח, כי הציוד יישלח לכתובת שימסור הלקוח, ומסירת הציוד לא התאפשרה מסיבות שאינן תלויות בחברה, יהיה על הלקוח לשאת בהוצאות כל משלוח נוסף. כמו כן, במקרה שלעיל, לא יבוא הלקוח בכל טענה, אם הציוד אבד או נמסר לגורם אחר שהיה מצוי בכתובת שנמסרה.

#### 7. אחריות לציוד ותמיכה טכנית

7.1 מוסכם בין הצדדים, כי לחברה לא תהא כל אחריות בגין כל פגם ותקלה שהתגלו בציוד, ככל שיצרן הציוד או מפיצו בישראל מעניקים אחריות מטעמם לתיקון ליקוי שהתגלה במוצר למשך התקופות המקובלות בענף; לצורך העניין מוסכם בין הצדדים כי תקופת האחריות לגבי טלפון סלולארי חדש היא 12 חודשים מיום העמדת הציוד לידי הלקוח.

7.2 תנאי האחריות של היצרן או המפיץ כאמור ימצו את כל זכויותיו של הלקוח ביחס לאמור בסעיף 7.1, ויהיו באחריותם הבלעדית של היצרן או המפיץ.

7.3 החברה תעשה מאמצים מסחריים סבירים על מנת לספק תמיכה טכנית ללקוח כאשר ארעה תקלה בשירות הניתן על ידה והמצויה בשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, הציוד המשמשים את הלקוח, האפליקציות בהם עושה הלקוח שימוש וכיו"ב.

7.4 ככל שציוד הלקוח נגנב או אבד באחריות הלקוח להודיע לחברה על כך, על מנת שתפעל לניתוק שירותיה מהציוד.

#### 8. התמורה

8.1 הלקוח ישלם לחברה בעד השירותים ובגין רכישת ציוד תמורה כמפורט בהסכם זה, בחבילה ובהתאם להסכמות ולהזמנות שתבוצענה על ידי הלקוח במהלך שימושו בשירותים לרבות באמצעות הציוד או אמצעים דיגיטליים אחרים.

8.2 התמורה הנקובה בחבילה מתייחסת אך ורק לשירותים הנכללים בה ובהיקף והתנאים המפורטים בה. כל שירות נוסף, הרחבה, תוספת, שינוי, שיפור, עדכון, ישאו תשלום נוסף מצידו של הלקוח בהתאם למחירון החברה או לפי הסכמה שתועדה בכתב או בכל אמצעי חיצוני ואמין אחר בין הלקוח לבין נציגות מוסמכת של החברה או אמצעי דיגיטלי מוסמך מטעמה.

8.3 התמורה עשויה להיות בהתאם לתקופות החיוב שתקבענה על ידי החברה מעת לעת, ולפי הסכומים והתנאים העדכניים במחירון החברה ביחס לחבילה. התמורה יכולה להיות קבועה ו/או לפי מידת השימוש בשירותי החברה או לפי הפעולות המבוצעות על ידי הלקוח במסגרת שירותי החברה.

8.4 החברה רשאית לשנות מעת לעת באמצעות הודעה ללקוח את התעריפים שבחבילת הלקוח, וכן לקבוע מחיר לשירותים שסופקו בחינם. כמו כן, רשאית החברה לשנות ללא כל הודעה תעריפו של שירות, תוכן או פריט הנמכרים על ידה שלא נקבע להם תעריף בחבילה.

8.5 נוסף על התמורה ישלם הלקוח לחברה את התשלומים בגין שירותיהם של ספקים אחרים, במידה שהלקוח יעשה שימוש בשירותיהם ו/או בצידויהם באמצעות שירותי החברה, ואשר החברה נושאת בתשלומם, או שהלקוח התחייב בהסכמת החברה לבצע תשלומם באמצעות התשלום שלו לחברה, וכן את הוצאות הקישור אל ספקים אלו, וזאת מבלי שתוטל על החברה אחריות כלשהי לשירותי אותו ספק או בעל רשיון.

8.6 אם יחול שינוי בשיעור ובהרכב תשלומי החובה החלים על שירותי החברה, לרבות אלו המוטלים על החברה, תהא רשאית החברה לשנות את התמורה בהתאם.

8.7 החברה תהא זכאית לתשלום מלוא התמורה בעבור כל תקופת החיוב אף אם הלקוח לא היה מחובר לשירותים, כולם או חלקם, במהלך כל תקופת החיוב ולרבות במקרים שבהם חלו שיבושים בשירותי החברה.

8.8 הלקוח מסכים ומודע לכך שבעת החלפת החבילה בחבילה אחרת, החיוב בהתאם לחבילה הקודמת יעשה בדרך של חיוב יחסי עד למועד החלפת החבילה, אלא אם נקבע אחרת בתנאי החבילה הרלוונטית.

ותנאי השירותים ומאפייניהם, ובכלל זאת, לחסום גישה למאפיינים ולישומים קיימים ואף למוחקם מהמכשיר. ככל שתעשה החברה שינוי מהותי כאמור היא תעשה מאמצים מסחריים סבירים להודיע על כך מראש ללקוח לרבות באמצעות מתן הודעה באמצעות הציוד.

4.13 יובהר, כי תשלומי הלקוח אינם מקנים לו כל זכות קניינית בתשתיות החברה, בישומיה או ברישיונותיה או ברישיונות ספקיה, או בכל נכס מוחשי או רוחני שבקניין החברה או ספקיה.

4.14 הלקוח מסכים לכך שבמסגרת פעולות לתחזוקת ושדרוג מערכות החברה תהא רשאית החברה לנתק את השירותים באופן זמני.

4.15 רשות השימוש בשירותים כפופה למילוי התחייבויות הלקוח, על-פי הסכם זה.

4.16 הלקוח מסכים ומודע לכך שהחברה תהא רשאית לבצע שמירה של עותקי הודעות או כל מידע אחר המועבר או נאגר במערכות החברה, לשם שמירה על תקינות מערכתיה והבטחת פעילותה ופעילות משתמשיה; זאת למשך התקופה הנדרשת לשם ביצוע הפעולות כאמור.

#### 5. הציוד

5.1 ידוע ללקוח, כי הגישה אל השירותים מותנית ברכישת ציוד יעודי מאת החברה בלבד, וכי הגישה אל השירותים מותנית בהפעלה תקינה של הציוד ובכלל זה תוכנות ההפעלה שהותקנו על ידי החברה בציוד.

5.2 באחריות הלקוח לדאוג בכל מקרה של תקלה או שבר בציוד או של אובדנו לתיקונו או לרכישת ציוד חלופי לפי העניין. הלקוח לא ישמע בכל טענה כלפי החברה לאי תשלום בגין שירותיה בשל אי תפקודו של הציוד.

5.3 ידוע ללקוח, כי בציוד מותקנת מערכת הפעלה יעודית ותוכנות יעודיות לצורך מתן השירותים, וכי אלו שונות מן המותקן בדגמי הציוד שלא הותאמו לשירותים. התאמות אלו מטבע הדברים וכמפורט בתנאים אלו מגבילות את אופן השימוש בציוד (ובכלל זאת מעקרות את השימוש בשקע USB) ובשירותי התקשורת, ואף עשויות לחייב דפוסי שימוש שונים מהרגיל.

5.4 ידוע ללקוח כי חלק מהשינויים וההגבלות שבוצעו בציוד הינם בלתי הפיכים, ולפיכך, הציוד אינו בהכרח יכול לחזור אל גרסת היצרן המקורית.

5.5 **ידוע ללקוח, כי השימוש בציוד מתאפשר רק ככל שהלקוח מנוי על שירותי החברה הרלוונטים. ולפיכך, ככל שלא יהיה מחובר לשירותי החברה, לא יוכל לעשות כלל שימוש בציוד. ועל כן לא יבוא בכל טענה או דרישה לחברה לנוכח רכישת הציוד, אם בשל ניתוקו משירותי החברה. תרד התמורה ששולמה בגין הציוד לטימיון.**

5.6 הלקוח מסכים ויאפשר לחברה לעדכן ולשנות את התוכנות המותקנות בציוד ואת הגדרותיהן או להוסיף עליהן או לגרוע מהן ובכלל זה למחוק יישומים, תוכנות או חלקם. עדכוני תוכנה מטעם יצרן הציוד יתאפשרו רק לאחר בדיקתם ואישורם על ידי החברה, ובכפוף לכך שלקוח עדיין מנוי על שירותי החברה.

5.7 הלקוח מתחייב, כי לא יפרק את הציוד, לא יבצע בו תכנות, לא יחבר אליו מכשור שלא נועד לציוד או שנועד לעקוף את המגבלות המוטמעות בו או את פעולתם הסדירה של השירותים, וכי ימסור את הציוד לצרכי תיקון או תחזוקה אך ורק לגורמים אשר אושרו לכך על ידי החברה.

5.8 מוסכם, כי החברה רשאית לעשות שימוש בזכרון של המכשיר לצורך אספקה תקינה של שירותיה ללקוח ולשם התקנת תוכנות הנדרשות לצורך פעולת השירותים, הן במועד אספקת המכשיר והן במהלך מתן רשות השימוש בשירותים.

#### 6. מסירת המוצרים

6.1 מסירת הציוד ככל שהוזמנו על פי הסכם זה מאת החברה לרשות הלקוח תהא במקום המפורט בהסכם.

6.2 המועד שבו יעמוד הציוד למסירה הוא משוער ויהיה כמפורט בהסכם, ויתכנו עיכובים סבירים במועד אספקתו. החברה רשאית לדחות בכל מקרה את המועד ככל שהלקוח טרם הסדיר את מלוא התשלומים, אמצעי התשלום, ויתר התנאים הנדרשים לשם מסירת הציוד או לבטל המסירה, אם הלקוח לא קיים חיוב מחיוביו על-פי ההסכם.

6.3 בכל מקרה בו יחולו עיכובים במסירת הציוד כתוצאה מכל

- 11.2.5. אם הלקוח פשט הרגל, או מונה לו כונס נכסים, ו/או מפרק זמני או קבוע ו/או מנהל מיוחד, ו/או ניתנה לגביו לפני פשיטת רגל, או הוגשה בקשה למינוי אחד מבעלי התפקידים שלעיל אשר לא הוסרה תוך 30 ימים.
- 11.3. החברה רשאית להפסיק את רשות השימוש בשירותיה, אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות במערכות המשמשות אותה או בעתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי או אם החברה קיבלה הודעה, בצירוף אישור או תעודה, כי הלקוח נפטר; ואם היה הלקוח תאגיד - כי חדל להתקיים.
- 11.4. אין בניתוק, הפסקה או הגבלה כאמור, כדי לגרוע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה, נוסף לחוב עצמו, גם ריבית פיגורים, הפרשי הצמדה והוצאות גבייה כמפורט בהסכם זה.
- 11.5. מצאה החברה, כי קיים חוסר התאמה של ציוד הלקוח לצורך מתן שירותים, מתחייב הלקוח להתאים את הציוד בהתאם לנדרש, ואם לאו, רשאית החברה שלא להתחיל, או שלא להמשיך, במתן שירותים והלקוח יהא אחראי לכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו כתוצאה מאי התאמת הציוד כאמור.
- 11.6. הלקוח רשאי לבקש בכתב מהחברה את הפסקת רשות השימוש בשירותי החברה. רשות השימוש תופסק תוך שלושה ימי עבודה מיום שהתקבלה בקשת הניתוק. הפסקת רשות השימוש אין בה כדי לגרוע מכל תשלום המגיע לחברה מאת הלקוח.
- 11.7. החברה רשאית להפסיק את כל אחד משירותיה לרבות את כולם בהודעה בת 30 יום מראש. הלקוח לא יבוא בכל טענה כלפי החברה בגין הפסקתם של השירותים לרבות דרישה לקבלת החזר בגין הציוד שרכש לצורך שימוש בשירותי החברה.
- 11.8. הפסקת אספקת שירותי החברה מכל סיבה שהיא, בין באופן כללי ובין ללקוח באופן ספציפי או שינוי תכולת השירותים, לא יהוו עילה ללקוח לביטול עסקת רכישת ציוד ככל שהתבצעה, ואינם מקנים ללקוח זכות לחזר כספים בעבור תקופת שירות ששולמה מראש והופסקה.
- 11.9. ידוע ללקוח, כי הפסקת שירותי החברה משמעה חוסר יכולת לעשות שימוש בציוד.
- 11.10. לצורך הפסקת שירותי החברה, הלקוח מתיר בזאת לחברה באופן בלתי חוזר את הסמכות למחוק את היישומים והתוכנות שהסרתם נדרשית לצורך הפסקת שירותיה, וכן את היישומים והתוכנות פרי פיתוחה או שהתקינה בציוד לצורך מתן שירותיה.
12. הגבלת אחריות
- 12.1. השירותים ניתנים ללקוח על בסיס "AS-IS". ברור ללקוח, כי רשתות התקשורת ומבחר היישומים הזמינים לציוד, אינם בשליטת החברה, וכי החברה אינה נותנת כל מצג מפורש או משתמע באשר לרשתות ויישומים אלו, לרבות אם הם מכילים תוכן העשוי להיות בלתי הולם ו/או פוגעני, או באשר לכל מידע, ציוד או שירות המסופקים באמצעות רשת האינטרנט ו/או באשר להתאמת השירותים לשימוש מסוים.
- 12.2. החברה אינה אחראית לזמינות המידע, תכנים, יישומים ו/או התוכנות שהחברה מאפשרת שימוש בהם במסגרת השירותים, לתוכן, לצורה, לאמינותם ולדיוקם, לאיכותם, לליקוי באופן פעולתם, לאי התאמתם לציוד ולמאפייני השירותים וכיו"ב. החברה לא תישא בכל נזק/ אובדן/ הוצאה ישירים ו/או עקיפים שיגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל.
- 12.3. הלקוח מסכים ומוזע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים, כי החברה אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות, וכי יתכנו מקרים שתוכן בלתי הולם עלול להגיע אל הציוד או כי צד ג' יצליח לבצע מעקף לשירותים או לפורצם.
- 12.4. הצדדים מסכימים כי ביחסים ביניהם, תחול החסינות הקבועה בסעיפים 41-40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים) התשנ"ב - 1982 ("החוק"), אף אם זו אינה חלה על החברה על פי הוראות חוק אלו.
- 12.5. מובהר בזאת, כי החברה לא תשא בנזקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור למערכות החברה ו/או עקב השימוש ו/או חוסר האפשרות לעשות שימוש בשירותים

## 9. תנאי תשלום

- 9.1. הלקוח ישלם את התמורה לחברה במועדי התשלום שנקבעו בהסכם זה בהתאם לחשבונות שיועברו אליו על ידי החברה, וכן ישלם את כל התשלומים בגין רכש ציוד, ככל שנכלל בהסכם זה.
- 9.2. כל תשלום שלא נקבע מועדו בהסכם זה הינו לתשלום מידי.
- 9.3. התשלומים ישולמו מראש בגין כל תקופת חיוב, אלא אם נקבע אחרת בתנאי החבילה.
- 9.4. התשלומים יבוצעו באמצעות אמצעי התשלום שנמסרו לחברה. החברה תהא רשאית מעת לעת לדרוש מאת הלקוח לשנות את אמצעי התשלום.
- 9.5. החברה רשאית לדרוש מאת הלקוח בטחונות להבטחת תשלומיו לחברה בדמות: פקדון, שטר חוב, ערבות בנקאית, שובר כרטיס אשראי וכיו"ב.
- 9.6. הלקוח מסכים בזאת כי משלוח החשבוניות יתבצע אך ורק באופן אלקטרוני לתיבת דואר אלקטרוני שתמסר על ידי הלקוח לחברה.
- 9.7. כל תשלום שלא יתקבל עד למועד התשלום שנקבע על פי הסכם זה, ישא ריבית פיגורים בשיעור שלא יעלה על השיעור המירבי על פי חוק והפרשי הצמדה; לכל תשלום אשר יתקבל לאחר 14 יום ממועד התשלום הקבוע, יתווספו הוצאות גבייה בשיעור הנהוג בחברה.
- 9.8. הלקוח נותן הסכמתו לכך, כי במקרה בו תמצא החברה, כי חיוב ביתר, תשיב לו החברה את סכום החיוב האמור באמצעות זיכוי חשבונו אצלה.
- 9.9. החברה תהיה רשאית לקבוע סכום מירבי שהלקוח רשאי לחוב בו לתקופה כפי שתקבע, בגין שירותיה, לרבות שירותים שהלקוח מקבל מבעל רשיון אחר באמצעותה, (להלן ולעיל - "תקרת החיוב"). החברה תהיה רשאית לדרוש כתנאי להמשך מתן רשות השימוש בשירותים, כי ימציא לה בטחונות נוספים ו/או יפרע באופן מידי את סך חיוביו, אם הגיע הלקוח לסך של 85% מתקרת החיוב.

## 10. Trade-In

- 10.1. **ככל שהלקוח מבצע Trade-In, שבמסגרתו הלקוח זכאי להנחה או לתשלום כנגד העברת בעלות של ציוד שבבעלות הלקוח, מובהר ללקוח כי עסקה זו הינה עסקה נפרדת מהעסקה נשוא הסכם זה והיא מתבצעת עם צד ג' שאינו החברה, וכי לחברה אין כל אחריות לגבייה.**
- 10.2. **ביטול ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אינו מזכה את הלקוח בהשבת הציוד למסירה ו/או לכל פיצוי חילפי מאת החברה.**

## 11. ניתוק או הפסקה של שירות

- 11.1. החברה רשאית לנתק (זמנית או לצמיתות) או להגביל את שירותיה ללקוח, כולם או חלקם, ללא הודעה מוקדמת, וכן לבטל כל הנחה או הטבה שנתנה ללקוח, ו/או לדרוש ערבה בכל אחד מהמקרים שלהלן, המהווים הפרה מהותית של הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970, הדין והסכם זה:
- 11.2. הלקוח לא שילם תשלום שהוא חב בו על פי הסכם זה, במועד הקבוע לתשלומו על פי הסכם זה - לאחר שקיבל התראה בטרם ניתוק והזדמנות בת 7 ימים לשלם חובו, או אם לא שילם כאמור בפעם השנייה בפרק זמן של 3 חודשים.
- 11.2.1. הלקוח חרג מתקרת החיוב שנקבעה לו בידי החברה לפי הסכם זה;
- 11.2.2. הלקוח לא נתן לחברה בטחון, להבטחת תשלום התמורה, לפי דרישתה;
- 11.2.3. הלקוח משתמש בשירותיה באופן שלדעת החברה עלול לגרום להפרעה לשירותים שמספקת החברה ללקוחות אחרים, ו/או מהווה עוולה אזרחית או פלילית ו/או באופן המקיים יסוד סביר לחשד כי הלקוח משתמש בשירותים בניגוד להסכם זה;
- 11.2.4. אם הלקוח הפר הוראות סעיפים: 14 עד 15 או הפר הוראה אחרת ולא תיקן הפרתו תוך 14 יום מיום שקיבל התראה על כך מאת החברה.

**החברה וזאת גם במהלך או בטרם שימוש בכל אחד מהשירותים, לרבות: לתיבת הדואר האלקטרוני שלו, או במהלך גלישתו ברשת האינטרנט, או במסגרת תפריטי הציוד המחוברים לשירותי החברה, או במהלך צפייתו בשידורים או במהלך או בטרם צריכת תכנים וכיוב' מדיה או שירותי תקשורת המסופקים על ידי החברה. הלקוח לא יבוא בכל טענה כלפי החברה, כי קבלת החומרים הנדונים יש בה משום פגימה בהנאתו מהשירותים, או עיכוב באספקתם או השגת גבול או חדירה לפרטיותו. על אף האמור לעיל בתת סעיף זה, הלקוח רשאי לבקש מאת החברה באמצעות פנייה למוקדי השירות שלה, כי לא ישלחו אליו דברי פרסומת שעל משלוחם חל סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשל"ב-1982.**

13.5 למען הסר ספק יובהר, כי אין בהוראות פרק זה כדי לגרוע ו/או למצות מזכויותיה של החברה לאסוף, להשתמש ו/או למסור מידע על פי כל דין, וכי הוראות פרק זה באות להוסיף על הוראות כל דין.

13.6 למען הסר ספק, אין באמור לעיל כדי למנוע מאת החברה להענות לכל הוראה מאת רשות מוסמכת למסור ולהעביר אליה מידע אודות הלקוח.

13.7 הלקוח מסכים כי החברה תכלול במדריכים, שנועדו לעיון הציבור או לקוחות החברה, לרבות על-פי סוג מקצועי או בדרך אחרת לרבות באמצעות מוקד טלפוני: את שמו, כתובת ה-IP שלו, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, ה-Domain Name שלו, מספר הטלפון וכתובתו, כינויים אחרים או קודים שניתנו לו על ידי החברה לצורך רשות השימוש בשירותים, זולת, אם הודיע לחברה על רצונו, כי לא תעשה כן בהודעה בכתב 14 יום מראש. הודעה כאמור מאת הלקוח תחול רק על מדריכים שפורסמו לאחר 14 יום מיום קבלת הודעת הלקוח.

13.8 ללקוח ידוע והוא מסכים לכך, כי חלק אינטגרלי ממתן השירותים הוא בחינת היישומים המותקנים בציוד ואפשרות ניטורם, והוא נותן בזאת רשות מלאה ובלתי חוזרת לחברה לבצע בדיקות ופעולות ניטור בציוד הנמצא בשימוש.

#### 14. התחייבות הלקוח

14.1 במסגרת שימוש של הלקוח בשירותי החברה, מתחייב הלקוח כדלקמן:

14.1.1 להמנע מלגרור נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים ו/או מלבצע מעשה העלול להוות הפרה של זכויות של החברה, ספקיה, לקוחות אחרים, משתמשים בשירותים או צד ג' כלשהו. הלקוח ישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) אשר נגרמו לה ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה משימוש שעשה ו/או שנעשה דרכו ו/או שנעשה בשירותים, לרבות בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות שניתנו ללקוח מעת לעת.

14.1.2 כי לא יעשה שימוש ולא יאפשר לאחר לעשות שימוש בשירותי החברה לשם פעולה שאינה כדיון ו/או פעולה העולה כדי עוולה ו/או פגיעה בזכויות קניין רוחני של החברה ו/או של צד שלישי אחר ו/או פעולה הפוגעת בפרטיותו של אחר על פי כל דין.

14.1.3 ינהג בתום לב ובדרך מקובלת, וייעשה שימוש הוגן ולא יעשה או יפעל בכל דרך המהווה או העשויה להיחשב כשימוש לרעה.

14.2 מובהר בזאת, כי רשות השימוש בשירותים על פי תנאי הסכם זה הינה ללקוח בלבד לשימוש פרטי שאינו מסחרי. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר. הלקוח יישמור בסוד את אמצעי הגישה לשירותי החברה אשר יינתנו לו ע"י החברה, לא יעביר מידע זה לצד ג' כלשהו בלא קבלת רשות בכתב מאת החברה וישנה את סיסמאותיו, ככל שניתנו לו, מפעם לפעם, באופן שלא יתאפשר לצד ג' כלשהו שימוש בלתי מורשה בשירותים.

14.3 הלקוח מתחייב שלא להמחות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה או את הזכויות שלו על פיו. השירות מוענק ללקוח הוא לשימוש הפרטי בלבד, והוא מתחייב שלא לסחור ולא לאפשר שימוש לאחרים ללא הסמכת החברה מראש ובכתב.

אשר מספקת החברה ו/או שיבוש או הפרעה בהם, או בשל טעות או שיבוש במידע המוצג על ידי החברה ביחס לשירותים או לציוד, וזאת על אף כל הודעה מוקדמת או התראה מאת הלקוח על אפשרות לגרימת נזקים. האמור לעיל חל על כל נזק ישיר או עקיף אשר עלול להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו עקב ההתקשרות של הלקוח עם החברה וכולל, בין היתר אך מבלי לגרוע מן האמור, נזק ישיר או עקיף, פגיעה גופנית, אובדן הכנסות בעסקי הלקוח, הפסקת עסקי הלקוח, אובדן מידע עסקי וכל נזק כספי.

12.6 בכל מקרה, חבותה היחידה של החברה, בין על-פי דיני החוזים, הנזיקין או כל דין אחר, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולם בפועל עבור השירותים המסופקים על ידה על-פי הסכם זה בתקופה של ששת החודשים שקדמו ליצירת החבות או עד לסכום של 5000 ₪, הנמוך שביניהם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויותיו של הלקוח על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם-1980.

12.7 מובהר בזאת כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים, והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תישא בכל נזק / אובדן / הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנות של צד שלישי כאמור או על ידו, פעילות שירותיו, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו. החברה אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשתות התקשורת השונות, רשת האינטרנט, בתוכנות ובאפליקציות המשמשות את הלקוח.

12.8 מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים והחברה אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתו ו/או בציודו והחברה אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים לתוכנות, מערכות וציוד הלקוח.

12.9 החברה אינה אחראית לנזקים הנובעים מהפצת תוכנות ו/או קבצים זדוניים, שמקורם אצל הלקוח או בגורמים שלישיים כלשהם.

12.10 אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מזכותה של החברה לתבוע את הלקוח בגין כל מעשה או מחדל שגרם נזק לחברה כתוצאה מהפרת ההסכם או הוראות כל דין.

#### 13. מדיניות פרטיות

13.1 החברה רשאית לאסוף, לתעד ולעשות שימוש בכל פרט אודות הלקוח ובכלל כך חיוביו הכספיים, נתוני מיקום, דפוסי שימוש בשירותי החברה והשימושים הנעשים בשירותיה, בין המידע הגיע לידיה מהלקוח ו/או המשתמש ובין מכל מקור אחר (להלן: "מידע"). **יובהר, כי החברה אינה אוספת את תוכן המידע המצוי במסרים המועברים על ידי הלקוח. למשל במסגרת תוכנות להעברת מסרים מיידיים, מערכות דואר אלקטרוני וכיוב' – אין לחברה גישה לתכנים אלו, והרשאות הלקוח שבסעיף זה אינן חלות על מידע מסוג זה.**

13.2 החברה רשאית להשתמש במידע מבלי שיהא בכך לזהות את הלקוח או המשתמש בפני צדדים שלישיים, בעצמה ו/או באמצעות צדדים שלישיים הפועלים מטעמה לשם ביצוע ניתוחים ופילוחים סטטיסטיים ושיווקיים, לשם פיתוח שירותים, פירסום ומשלוחו ללקוח או לאחרים, שיווק, ו/או מתן הצעות שונות שלא בהכרח ביחס לשירותי החברה ללקוח ו/או למשתמשים אחרים בשירותי החברה.

13.3 החברה רשאית למסור ללא קבלת רשות מהלקוח או משתמשיו את המידע לרבות מידע המזהה את הלקוח לצדדים שלישיים כלשהם על מנת לעשות בו שימוש במקרים הבאים: לשם בקרה/שמירה על תקינות ו/או טיב מערכתו ו/או השירות ולהגנה על פעילותו ופעילות משתמשיה, בקרה על קיום הוראות כל דין, לצרכי אספקת שירותי החברה לרבות ניהולם, פיתוחם, שיווקם, הגנה על זכויותיה או זכויות מי שקשור בה, גביית כספים והפקת חשבונות.

13.4 **הלקוח נותן בזאת הסכמתו לקבלת פירוט מוסמכת מסחריות או אחרות ו/או עדכונים ו/או חומר שיווקי כלשהו בין שהם נוגעים לעסקיה של החברה ובין שאינם, וזאת לכל אחד מהאמצעים שהלקוח משתמש בהם כדי להנות משירותי**

השימוש יאפשר לחברה להסירם, ולא יעשה בהם כל שימוש. הלקוח מסכים, כי החברה תהא רשאית לבצע את השינויים הנדרשים בצידוד ובהגדרותיו לרבות באמצעות גישה מרחוק על מנת למנוע את גישת הלקוח לשירותיה עם סיום תקופת השימוש כאמור.

15.5. התחייבויות הלקוח בסעיף זה תישארנה בתוקף בכל עת.

**16. שימוש בדפדפן מסנן תכנים**

16.1. החברה מספקת כנגד תמורה נוספת דפדפן אינטרנט המבצע סינון תכנים במסגרת גלישה ברשת האינטרנט באמצעות הציוד נשוא הסכם זה והדפדפן הנ"ל, (להלן – "הדפדפן המסנן").

16.2. הדפדפן המסנן הינו שירות מטעמו של ספק חיצוני הפועל בהתאם להנחיות של ועדה רוחנית שדרכה אומצה על ידו, (להלן – "הספק"), והוא מסופק כמו שהוא ללקוח – IS AS. החברה איננה נוטלת כל אחריות לגבי טיבו של שירות זה, מאפייניו ורמתו ודרך סינונו.

16.3. אופן הסינון, התכנים המסוננים, ואלו שנותרים נגישים נקבעים לפי שיקול דעתו המוחלט של הספק.

16.4. הסינון יכול להיות כרוך בחסימת אתרים, חסימת דפים, בטטוש תמונות, הסרת תמונות, וטקסטים מאתרים שנותרה הנגישות אליהם. הספק שומר לעצמו הזכות לנקוט בכל אמצעי שיראה לנכון במסגרת השירות על מנת למנוע חשיפה לתכנים שאינם לא ראויים לפי שיקול דעתו. כמו כן, השירות עשוי להפנות את המשתמש לאתר שהותאם במיוחד למגזר החרדי ולא דווקא לאתר הראשי.

16.5. אין חברה יכולה להבטיח, כי המשתמש יהיה חסום באופן אבסולוטי לתכנים שאינם ראויים מפאת האופי הדינאמי של רשת האינטרנט.

16.6. בהתאם להתקדמות הטכנולוגיה הרלוונטית ובהתאם להנחיות הועדה הרוחנית שבהתאם להוראותיה פועל הספק, הספק או החברה רשאים מעת לעת לשנות את הרכב ותנאי השירות ומאפייניו. ככל שיבצע הספק שינוי מהותי כאמור החברה תעשה מאמצים מסחריים סבירים להודיע על כך מראש ללקוח, ככל שהיא תיודע על ידי הספק.

16.7. ידוע ללקוח, כי השירות, עלול לפגוע באיכות הגלישה ברשת האינטרנט בעת השימוש בשירות. הלקוח פוטר את החברה מאחריות לכל נזק ו/או אי נוחות העשוי להיגרם לו ו/או לצד שלישי כלשהו, בגין השימוש בשירות.

16.8. מובהר בזאת, כי החברה לא תשא בנזקים אשר עלולים להיגרם ללקוח עקב החיבור לדפדפן המסנן.

16.9. הלקוח מודע לכך שבחיבורו לדפדפן המסנן, הספק מקבל מידע אודות נתוני הגלישה של הלקוח..

**17. שונות**

17.1. החברה תהא רשאית לקזז מכל סכום שתקבל מהלקוח בקשר עם הסכם זה או כל הסכם או חוב אחר שחב הלקוח לחברה, את כל התשלומים, או החבויות המגיעים או שיגיעו לה מהלקוח בהקשר להסכם זה או חוב אחר שחב הלקוח לחברה.

17.2. ללקוח ידוע, והוא מסכים לכך, כי החברה ביחס לחלק מהשירותים או כולם עשויה להיות בגדר משווק שירותים של בעלי רישיונות אחרים. החברה תהא רשאית לפי שיקול דעתה ביחס לשירותים אלו לטול רישיון על שמה, לספק שירותים באמצעות רישיונותיה או באמצעות בעלי רישיונות אחרים.

17.3. הלקוח מסכים לכך, כי הציוד או כל אמצעי אלקטרוני אחר שסוכם בין הצדדים הינם קבילים, ככל שתחליט על כך החברה, לצורך:

17.3.1. מסירת הודעות מאת החברה ללקוח;

17.3.2. משלוח חשבוניות מאת החברה ללקוח;

17.3.3. ביצוע הזמנות של הלקוח מאת החברה של תכנים, שירותים, ציוד וכיו"ב פריטים;

17.3.4. ביצוע תשלומים לחברה מאת הלקוח;

הלקוח מסכים לכך שכל פעולה המתבצעת באמצעות הציוד או האמצעי האלקטרוני שלעיל שעל שמו תחשב כפעולה שנעשתה על ידי הלקוח עצמו, לרבות פעולה הגוררת אחריה חיוב.

מובהר, כי נסיון המחאה או העברה כאמור יהיה בטל ויהווה הפרה יסודית של ההסכם.

14.4. הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא יודע שהשירותים על פי הסכם זה ניתנים על ידי החברה מכוח חוזים ורישיונות של החברה עם ספקים אחרים, והוא מתחייב להתאים עצמו לפעול בהתאם לרישיונות וחוזים אלה, כפי שיהיו מעת לעת.

14.5. הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם החברה ככל שידרש, באופן סביר, כדי לאפשר אספקת שירותי החברה, ובכלל זה מתן גישה חופשית ובטוחה לציוד. כן יאפשר הלקוח לחברה או למי מטעמה לבצע שינויים הנדסיים ואחרים בציוד אשר מצויים בידו לשם שימוש בשירותים וזאת לרבות בדרך של שינוי מרחוק.

14.6. הלקוח מתחייב ומצהיר בזאת כי הוא פועל כדין ואינו משמש כספק שירותי תקשורת ללא רשיון כדין.

14.7. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע כל פעולה האסורה עפ"י דיני מדינת ישראל או האסורה בטריטוריה אחרת, ככל שהלקוח נמצא בה במהלך שימוש בשירותי החברה או עושה שימוש בשירותים לשם יצירת תקשורת לנמצאים בה או לשם קיום עיסוקיו בה, והוא מצהיר, כי בשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את החברה בהתאם מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג'.

14.8. מבלי לגרוע מכלליות המפורט בסעיף זה, מתחייב הלקוח שלא לבצע כל פעולה שיש בה כדי לעקוף או להסיר את המגבלות המוטמעות בציוד או בשירותי החברה. כל ניסיון לשינוי כאמור יחשב לעבירה על פי חוק המחשבים התשנ"ה – 1995, ולהפרת זכויות הקניין הרוחני של החברה.

14.9. מבלי לגרוע מן האמור מיתר הוראות הסכם זה ובנוסף עליו, מובהר בזאת, כי בכל מקרה בו יעשה הלקוח שימוש בשירותי החברה לצורך ביצוע פעולה אסורה כמשמעותה בסעיף זה, תהא החברה רשאית להסיר כל תוכן ו/או מסר ו/או נתון ו/או עיצוב ("המפגע") בציוד, וזאת כאשר המדובר במפגע אשר נוצר כתוצאה מאותה פעולה אסורה, מיד עם היוודע לחברה על המפגע ובלבד שתמסור הודעה על כך ללקוח.

14.10. הלקוח מתחייב מייד עם קבלת דרישה לעשות כן, לשפות את החברה או מי מספקיה בגין כל אובדן/הוצאה/נזק/הפסד (לרבות הוצאות משפטיות) שיגרמו עקב מעשה/מחדל של הלקוח בקשר עם השירות נשוא הסכם זה לחברה לספקיה או צד ג' אחר ובכלל זה כתוצאה משימוש שעשה הלקוח בשירותים, לרבות בגין נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות שנגרמו בעקבות הפרת הוראה מהוראות ההסכם ו/או פעולה בניגוד להוראות שניתנו ללקוח מעת לעת.

**15. קניין רוחני**

15.1. כל זכויות הקניין הרוחני בשירותי החברה, בציוד שנרכשו ממנה, בתוכנות הכרוכות במתן השירותים, הינן רכושם הבלעדי של החברה או של מי מטעמה או של צדדים שלישיים אחרים, לרבות זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, פטנטים ומדגמים, שמות, לוגו וסימנים מסחריים, בין שרשומים ובין שאינם רשומים, סודות מסחריים ומידע עסקי, לרבות במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלתה לרבות האלגוריתמים, השיטות, המערכות, בסיסי הנתונים, היישומים, קבצים גרפיים, קודי מחשב, חומרים כתובים ו/או כל חומר או מידע אחר הכלול בהם, כולל עיצובים וגרפיקה (להלן ולעיל: "הקניין הרוחני").

15.2. ידוע ללקוח, כי רשות השימוש שניתנת לו בשירותי החברה היא אישית ולצרכים פרטיים בלבד.

15.3. הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש בקניין הרוחני, לרבות להעתיק, להפיץ, להציג או לבצע בפומבי, לשכפל, לשווק, למכור, להשכיר, לערוך, למסור לצד שלישי, לשנות עיצוב ו/או ממשק גרפי של היישום, ליצור יצירות נגזרות או לעשות כל שימוש מסחרי כלשהו בקניין הרוחני ו/או בכל חלק הימנו, בין על ידו ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בלא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה. כל הקלטה או שמירה של תכני שידורי טלוויזיה תעשה באמצעות הכלים שנקבעו על ידי החברה ובהתאם לתנאים שהחברה תקבע מעת לעת.

15.4. ככל שהלקוח קיבל מאת החברה את האפשרות לעשות שימוש ביישומים ממוחשבים שסופקו על ידי החברה לצרכי רשות השימוש בשירותי החברה, הרי עם תום תקופת רשות

לסמרטדוס בע"מ, בכתובת ארלזורוב 2 ירושלים, או באמצעות אתר האינטרנט של החברה באמצעות ממשק "צור קשר". תוצאות הביטול יהיו לפי החוק, הדין והמוסכם בין הצדדים.

17.9. מען הצדדים לצורך משלוח הודעות לפי הסכם זה הוא כמפורט בהסכם זה, או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחד למשנהו. הלקוח נותן בזאת הסכמתו, כי כתובת הדוא"ל שהקצתה עבורו החברה, ככל שהקצתה, ו/או כל כתובת דוא"ל אחר ו/או מספר טלפון שמסר לה ישמשו את החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך משלוח כל הודעה על פי הסכם זה ו/או כפי הנדרש על פי כל דין, לרבות הודעות בדבר עדכון תעריפי השירות, חשבוניות וחשבונות תקופתיים; כל הודעה שתשלח החברה ללקוח תחשב כאילו הגיעה ללקוח: שלושה ימים ממועד משלוחה, אם נשלחה בדואר; ואם נמסרה באמצעות הדוא"ל, בפקס, או בכל אמצעי אלקטרוני אחר - בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה, לפי העניין.

17.4. מוסכם בזה, כי לבתי המשפט בתל-אביב תהיה סמכות שיפוט בקשר עם הסכם זה וכל הנובע ממנו. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

17.5. החברה רשאית להסב זכויותיה על פי הסכם זה חלקן או כולן לכל צד ג' לפי שיקול דעתה הבלעדי מבלי לקבל את הסכמת הלקוח לשם כך, לרבות תהא רשאית להסב את זכותה לקבל תשלומים מאת הלקוח כולם או חלקם. הלקוח אינו רשאי להמחות לאחר זכויותיו או חובותיו לפי הסכם זה או אחרים כלפי החברה.

17.6. רשומותיה של החברה ושל כל ספק הכרוך באספקת השירותים יחשבו כראיה לכאורה ביחס לשירותי החברה, השימוש בהם והחייבים בגינם.

17.7. הדפסה של המסמכים המהווים את ההתקשרות שבין החברה ללקוח על אף שיתכן כי הוצגו בפני הלקוח במדיה אלקטרונית יחשבו כראיה קבילה.

17.8. ניתן לבטל את ההתקשרות נשוא הסכם זה בהודעה בדואר